

CA 延期续费、密码重置操作手册

<阳光采购服务平台>

版本：<1.1>



2022年3月

平台运营支持 QQ 群：873093672

目录

一、CA 锁延期续费.....	1
一) 阳光采购服务平台驱动安装-CA 锁驱动安装.....	1
二)CA 延期续费.....	1
二、CA 密码重置.....	5
三、 常见问题处理.....	6

一、CA 锁延期续费

一) 阳光采购服务平台驱动安装-CA 锁驱动安装

1、首先供应商/采购代理登录页面点击“**驱动下载**”下载 CA 锁驱动安装。



注：

如您电脑以上已经安装此驱动并可以正常使用请忽略此步骤。

二)CA 延期续费

1、首先登录系统提交 CA 延期续费申请,审核人员审核通过后可以进
行 CA 锁延期续费操作。申请提交流程同 CA 新办流程相同。



2、延期续费审核通过后，打开延期续费页面，点击“**延期密码重置驱动及操作手册下载**”下载延期续费驱动，下载完成后安装驱动。（**注：如安装过密码重置驱动请忽略此步骤**）



驱动文件如下：



3、驱动安装完成后，打开 IE 浏览器（**注：IE 11 版本**）找到延期续

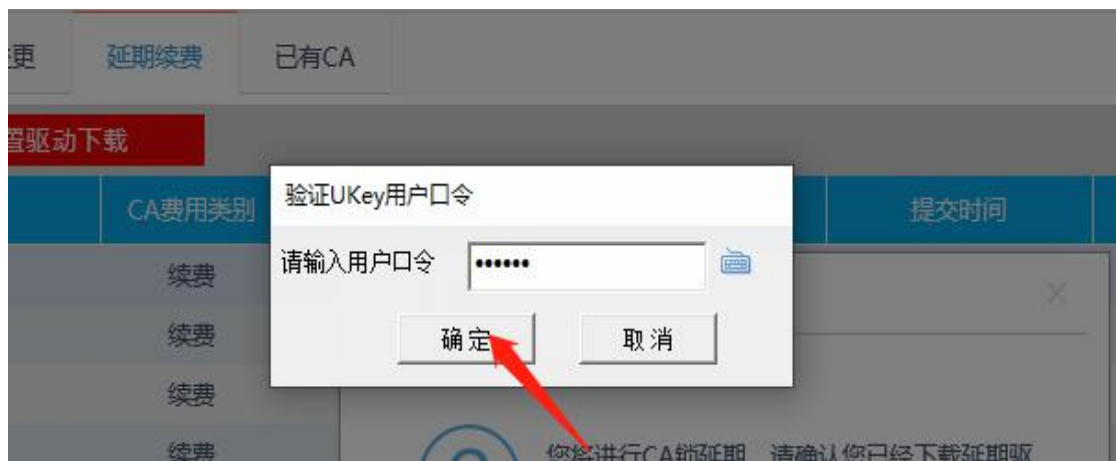
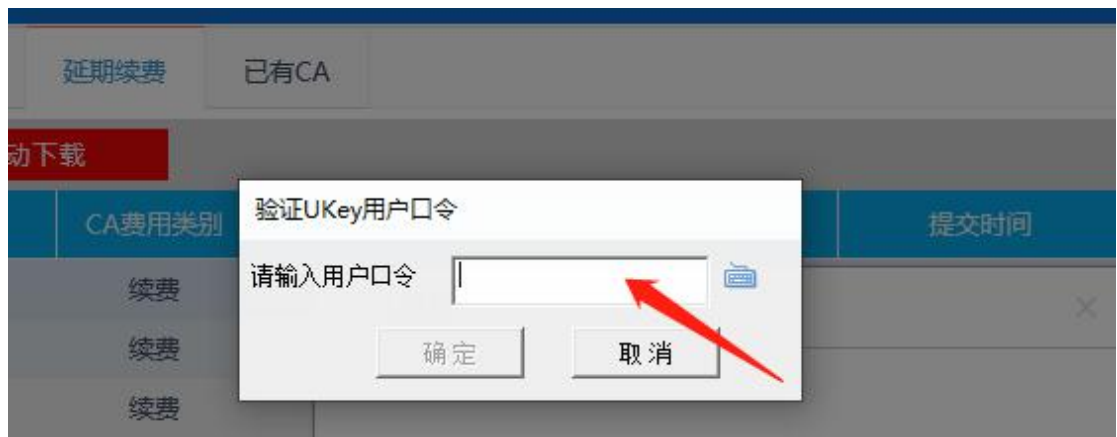
费的订单信息并将需要延期的 CA 锁插到电脑上，点击  按钮。



出现提示信息后点击“**确定**”按钮。



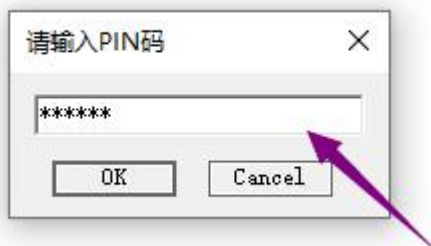
输入插入 CA 锁的密码，点击“确定”



续费成功提示如下：



之后重新退出当前登录信息，重新使用 CA 锁登录系统，输入 CA 锁密码后点击“OK”完成签章延期流程，至此 CA 延期续费流程结束。



签章延期成功提示：



注：

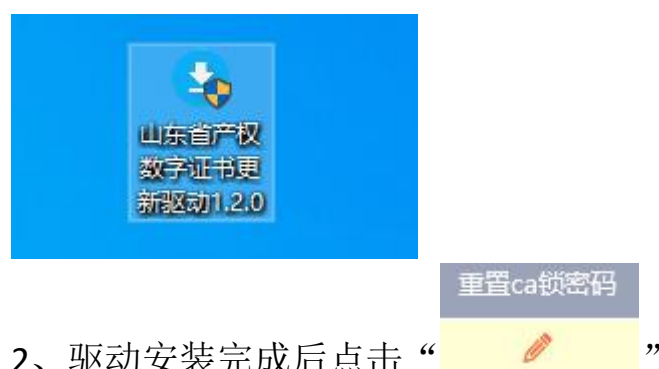
- 1、CA 延期续费时间为 1 年（12 个月），系统默认期限，无法修改。
- 2、延期续费请注意插入本单位的 CA 锁进行延期，否则无法进行延期。
- 3、延期成功后一定要重新用 CA 锁登录系统完成签章延期，否则无法使用签章功能。

二、CA 密码重置

- 1、打开已有 CA 页面，点击“延期密码重置驱动及操作手册下载”
下载密码重置驱动，下载完成后安装驱动。（注：如已经安装过延期续费驱动请忽略此步骤。）

新办	补办	信息变更	延期续费	已有CA	
延期密码重置驱动及操作手册下载					
序	使用者姓名	证书单位名称			
1		山东产权测...			

驱动文件如下：



- 2、驱动安装完成后点击“

已有CA			
证书KEY号	介质硬件号	证书有效期	重置ca锁密码
2040450661	201712121016929	2022-03-29 10:44:04	

根据弹出提示框点击“确定”，完成 CA 锁密码重置。



密码重置成功，提示初始密码，CA 锁初始密码为“123456”。



三、常见问题处理

- 1、点击延期按钮之后弹出窗口无法点击确定按钮。
- 2、点击确定之后提示无法完成延期，CA 锁信息错误等提示。
- 3、密码重置按钮点击无任何反应。

4、延期续费后提示签章超出使用期限。

解决办法：

1、首先请检查是否使用的是 IE11 浏览器，延期续费只能从 IE 浏览器进行操作。

2、其次检查页面的延期密码重置驱动以及 CA 驱动是否安装。

3、重新安装延期续费驱动，鼠标右键以“系统管理员身份运行”，安装过程中如弹出是否卸载，请点击“否”，安装完成后在重新进行延期续费操作。

4、签章超出使用期限一般由于只进行了 CA 续费，没有进行签章续费造成的。完成 CA 延期之后，一定要退出当前登录的信息，重新返回登录页面，使用 CA 身份登录系统，之后会自动弹出签章续费的页面，输入 CA 锁密码后提示“提示签章续费成功”，这时才完成了延期续费的全部操作。

注：如有问题请咨询 CA 办理服务电话：0531-86196993/86196697。